**Стоматологическая клиника «Призматика»**
**Общество с ограниченной ответственностью «ИМПЛАНТ»**
420066, РТ, г.Казань, ул. Комсомольская, д 1 , тел. 8(995)9813131

г. Казань

м.п.

УТВЕРЖДАЮ
Директор ООО «ИМПЛАНТ»
_____Ловцова Т.И.
«19» 10 2026 г.

# ПОЛОЖЕНИЕ

об установлении гарантийных сроков и сроков службы на результат оказания стоматологических услуг в стоматологической клинике «Призматика» ( ООО «ИМПЛАНТ»)

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Гражданским кодексом РФ;
- Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение определяет сроки гарантии и сроки службы на результат оказания стоматологических услуг в Стоматологической клинике «Призматика» (ООО «ИМПЛАНТ») (далее именуемое «Клиника»).

1.3. **Сроки гарантии и сроки службы устанавливаются только на услуги, имеющие овеществленный результат: пломбы, реставрации зубов, коронки, зубные протезы, зубные имплантаты. Гарантия на лечение подразумевает целостность пломб реставраций, виниров, вкладок, накладок, коронок и мостовидных протезов, их надежная фиксация к тканям зуба, отсутствие переломов и трещин в основании съемных протезов, а также сохранность в них искусственных зубов.**

1.4. Гарантийный срок исчисляется со дня завершения оказания соответствующей услуги и передачи ее результата пациенту, если иной момент начала течения срока не установлен применимым законодательством. Дата фиксируется в медицинской документации и (при оформлении) акте оказанных услуг.

## 2. БЕЗУСЛОВНЫЕ ГАРАНТИИ

Безусловные гарантии в нашей клинике даются пациентам всегда, в обязательном порядке и без каких-либо условий, поскольку они соответствуют медицинским канонам, требованиям, предъявляемым к медицинским организациям и врачам, а также отвечают законам об охране здоровья граждан и защите прав потребителей.

В безусловном, обязательном порядке мы гарантируем:

- предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья пациента (с учетом их права и желания получать таковую по доброй воле);
- проведение лечения специалистами, имеющими дипломы, сертификаты, подтверждающие их право на осуществление данного вида медицинской помощи;
- составление рекомендуемого плана лечения;
- использование методов и технологий лечения, применяемых в нашей клинике, в соответствии со стандартами;
- безопасность лечения обеспечивается комплексом санитарно-эпидемиологических мероприятий и использований разрешенных к применению технологий и материалов;
- точная диагностика, достигаемая нами, благодаря наличию должного профессионального уровня специалистов, современных диагностических средств и данных дополнительных обследований;

- тщательное соблюдение технологий лечения, благодаря высокопрофессиональной подготовке наших врачей, зубных техников, медсестер, администраторов, а также специальные средства контроля их работы;
- применение технологически безопасных, разрешенных Минздравом РФ материалов, не утративших сроков годности;
- динамический контроль процесса и результатов лечения;

***Совокупность данных обязательных, безусловных гарантий и создает предпосылку к качественному лечению и устойчивости его результатов!***

## 3. ГАРАНТИЙНЫЕ СРОКИ И СРОКИ СЛУЖБЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ В КЛИНИКЕ

**Прогнозируемые гарантии** – это предвидение доктором определенных результатов лечения, с учетом выявленных в данной ситуации обстоятельств, имеющегося у него опыта, уверенности в эффективности используемых в данном случае технологий и материалов.

На большинство услуг, по оказанию стоматологической помощи, в соответствии **с рекомендуемым планом лечения**, в Клинике установлены гарантийные сроки и сроки службы.

| № п/п | Виды работ | Срок гарантии | Срок службы |
|---|---|---|---|
| 1. Терапевтические манипуляции | | | |
| 1.1. | Пломбы при лечении кариозных и не кариозных поражений витального зуба | 2 года | 5 лет |
| 1.2. | Пломбы при разрушении более 50 % коронковой части зуба ИРОПЗ более 0,5. Или пломбы после эндодонтического лечения. | 3 месяца | Требуется коронка |
| 1.3. | Пломбы на временные витальные зубы | 1 год | 2 года |
| 1.4 | Пломбы на временные депульпированные зубы | 3 месяца | Требуется коронка |
| 2. Ортодонтические манипуляции | | | |
| 2.1. | Несъемный ретейнер | 6 мес. | 2 года |
| 2.2. | Вестибулярная пластинка | 3 мес. | По показаниям |
| 2.3 | Аппараты ортодонтические | 6 мес. | По показаниям |
| 3. Ортопедические манипуляции | | | |
| 3.1 | Виниры / вкладки цельно-керамические | 2 года | 10 лет |
| 3.2. | Временные коронки из пластмассы | 1 месяц | По показаниям |
| 3.3. | Любые постоянные несъемные и условно-съемные коронки и протезы на зубах и имплантатах | 2 года | 10 лет |
| 3.4. | Бюгельные протезы | 1 год | 3 года |
| 3.5. | Полный съемный пластиночный протез | 6 мес. | 3 года |
| 3.6. | Частичный съемный пластиночный протез | 6 мес. | 3 года |

В отдельных случаях гарантийные сроки и сроки службы могут устанавливаться лечащим врачом в зависимости от:

- индивидуальных особенностей пациента;
- клинической картины болезни (ситуация в полости рта);
- наличия сопутствующих заболеваний, которые напрямую или косвенно приводят к изменениям в зубах и окружающих тканях;

Индивидуальные особенности и клинические риски, влияющие на прогноз результата, врач разъясняет пациенту до начала соответствующего лечения и фиксирует в медицинской документации. Индивидуальный гарантийный срок (если он устанавливается) доводится до сведения пациента письменно. Такое условие не ограничивает права пациента, установленные законом.

В случае лечения по **рекомендуемому плану** срок гарантии **увеличивается в два раза** при соблюдении пациентом графика профилактических осмотров, рентген снимков, профессиональной гигиены и выполнении всех рекомендаций врача.

В случае, когда пациент отказывается от **рекомендуемого плана** лечения, но настаивает на проведении каких-либо манипуляций, врач, в соответствии с пожеланиями пациента, составляет **альтернативный план** лечения. На лечение по **альтернативному** плану лечения гарантия не распространяется, деньги не возвращаются и не учитываются при последующем лечении. Если возникло осложнение и требуется дополнительное лечение или удаление ране леченого **по альтернативному плану** зуба, то Пациент оплачивает новую работу. При возникновении осложнений Пациенту необходимо немедленно сообщить об этом врачу или регистратору клиники и незамедлительно явиться на приём к специалисту.

В случае лечения по **альтернативному** плану врач обязан:

1. Предоставить пациенту рекомендуемый и альтернативный планы лечения, зафиксировать отказ от рекомендуемого плана, разъясненные риски и добровольное согласие пациента на избранный вариант лечения.
2. Отразить в амбулаторной карте пациента, после проведенных манипуляций, одно из:
   - прогноз неблагоприятный
   - прогноз сомнительный
   - прогноз благоприятный при условии выполнения рекомендаций…
   - услуга выполнена, как временная по альтернативному плану.

На отдельные виды медицинских услуг в силу характера их результата Клиника не устанавливает специальный договорный гарантийный срок. Это не исключает предусмотренных законодательством прав пациента при обнаружении недостатков услуг. К таким услугам относятся:

- профессиональная гигиена
- наложение временной пломбы
- хирургические манипуляции
- пародонтологическое лечение
- отбеливание зубов
- эндодонтическое лечение (удаление нерва или перелечивание зуба)

Установленные настоящим Положением гарантийные сроки и сроки службы не ограничивают сроки и способы защиты прав пациента, предусмотренные законодательством Российской Федерации. При обнаружении недостатков оказанных услуг обращения пациента рассматриваются в индивидуальном порядке с учетом медицинской документации, характера недостатка и причин его возникновения.

Важно!

1. При неудовлетворительной гигиене полости рта (в том числе при индексе гигиены 1,5 и более, если применимо к используемой методике) пациенту разъясняются риски ухудшения состояния зубов и ортопедических конструкций.
2. Пациенту рекомендуется соблюдать индивидуальный график профилактических осмотров и профессиональной гигиены, указанный в плане лечения или письменных рекомендациях врача. Нарушение графика влечет автоматическое прекращения гарантии;
3. При неполном выполнении рекомендованного плана лечения врач фиксирует возможные последствия и риски. Ответственность Клиники определяется с учетом причин возникновения недостатка и применимого законодательства;

4. В период **срока гарантии** перебазировка и корректировка съемных протезов осуществляется на безвозмездной основе.

5. В период **срока службы**, после срока гарантии, перебазировка и корректировка съемных протезов осуществляется платно.

6. При оценке причин возникновения недостатков результата лечения учитываются медицински подтвержденные обстоятельства, если установлена их связь с соответствующим недостатком, в том числе:

- физиологические изменения и заболевания, способные повлиять на состояние зубов и окружающих тканей;
- прием лекарственных препаратов, способных повлиять на соответствующий результат лечения;
- внешние воздействия, способные повлиять на зубы и окружающие ткани. Наличие перечисленных обстоятельств само по себе не прекращает гарантию и не исключает предусмотренные законом требования пациента.

7. Пациент обязан соблюдать доведенные до него индивидуальные рекомендации по использованию и уходу за ортопедическими конструкциями (включая гигиенические средства, рекомендованные врачом). Последствия нарушения рекомендаций оцениваются с учетом их влияния на возникший недостаток.